



Formulaire de retour*

Vous n'êtes pas pleinement satisfait ? Deux possibilités de renvoi **gratuit** dans les 30 jours.

- Magasin JBC : rapportez les articles avec le présent document dans un magasin.
- Parcel shop : Mettez les articles que vous souhaitez retourner dans un emballage fermé et collez l'autocollant de retour ci-joint sur cet emballage. **Vous avez perdu l'autocollant de retour ?** Demandez-en un nouveau via le service clientèle afin que votre retour puisse être traité rapidement.

Date de commande	Commande reçue	Numéro de commande	Nom du client	Adresse du client	Signature du client
.....

Je vous informe par la présente que je révoque notre contrat concernant la vente des marchandises suivantes.

Attention : les articles personnalisés ne peuvent pas être renvoyés.

Numéro d'article	Taille	Nombre	Prix	Motif du retour*
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
.....	<input type="checkbox"/>
			PRIX TOTAL	
			* Indiquez-nous, sans engagement, le motif du retour 1. Article trop petit 2. Article trop grand 3. Coupe inappropriée 4. Qualité inappropriée 5. Autre, à savoir...

Vous avez des questions ?

Appelez gratuitement **BE 0800 17 98 2 1** | **E-mail** customer-care@jbc.com (lu - di de 9h à 21h)

Les conditions générales de JBC s'appliquent à la présente commande. Consultez-les sur jbc.be. JBC s.a., Centrum-Zuid 3401, B-3530 Houthalen

* Vous avez le droit de révoquer le contrat sans motivation dans un délai de 30 jours. Pour exercer ce droit, vous devez nous informer par le biais d'une déclaration sans équivoque (par exemple par lettre envoyée par la poste, fax ou e-mail) de votre décision de révoquer ce contrat. Vous pouvez utiliser à cet effet le formulaire standard de révocation, mais vous n'y êtes pas contraint. Nous vous enverrons par e-mail un accusé de réception de votre révocation. Le droit de révocation ne s'applique pas aux produits individualisés ou fabriqués selon les spécifications du client.